

## Публичная оферта

### Публичная оферта (предложение) о продаже товаров

#### Термины

**Продавец** — ООО «С 7 Трэвел Ритэйл» адрес: 107031, г. Москва, ул. Петровка, д. 7, ОГРН: 1057747537100

**Покупатель** — любое физическое лицо, акцептировавшее настоящую оферту.

**Товар** — перечень наименований ассортимента, представленный на Витрине.

**Заказ** - сформированный и оплаченный Покупателем перечень Товаров на Витрине.

**Витрина** - совокупность веб-страниц, доступных в Интернете по адресу [shop.s7.ru](http://shop.s7.ru), на которых производится оформление Заказа.

**Электронный Агент** – владелец [shop.s7.ru](http://shop.s7.ru) ООО «С 7 Трэвел Ритэйл», выполняющий продажу и реализацию Товаров

**Подтверждение заказа** – документ, подтверждающий оплату и содержащий детализацию оформленного Заказа (описание включённых в заказ Товаров, их количество и стоимость). Наряду с Подтверждением Заказа Покупателю направляется чек.

**Услуги по доставке (или Служба доставки)** – услуги по доставке подтвержденного и оплаченного Заказа Покупателю, в соответствии с выбранным способом доставки.

Услуги по Доставке осуществляет ООО «СДЭК-Глобал»

630007, Россия, Новосибирск, улица Кривошековская, дом 15 КОРПУС 1, ЭТАЖ 1, 2

ОГРН: 1157746448463

ИНН: 7722327689

КПП: 540601001

Р/С: 40702810723000005023

В банке

ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/С: 301 0181060000000774

БИК:045004774

#### Предмет

Настоящая публичная оферта является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте.

Договор, заключенный путем акцепта Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Заказа.

#### Обязанности Продавца

*Продавец услуги обязуется:*

С помощью Витрины информировать Покупателя о предлагаемых к продаже и/или реализации Товарах, их стоимости, сроках, способах и стоимости доставки. Принимать

и подтверждать Заказы, осуществленные через Витрину Продавца и подтвержденные им, путем направления чека и Подтверждения заказа на e-mail, указанный Покупателем.

Доставлять Покупателю оплаченные Товары в соответствии с выбранным способом доставки.

### **Права Продавца Товаров**

Продавец Товара вправе отказать Покупателю в возврате денежных средств в случае неполучения Заказа по вине Покупателя и/или отмене Заказа с нарушением условий настоящей оферты.

Изменять условия оферты, отзываться настоящей оферту, изменять стоимость Товара и стоимость доставки, условия различных маркетинговых акций, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, размещая их на сайте [shop.s7.ru](http://shop.s7.ru). Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств третьим лицам.

Перед доставкой Заказа Продавец имеет право запросить от Покупателя 100% предоплаты Заказа. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке Товара при отсутствии такой оплаты.

### **Права и обязанности Покупателя**

*Покупатель обязуется:*

Произвести безналичную оплату сформированного Заказа на Витрине.

Получить Заказ во время и в месте, в соответствии с выбранными условиями Доставки.

Пользоваться услугами Продавца Товаров в своих интересах, непосредственно не вмешиваясь в его работу.

Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Заказа.

Покупатель обязуется нести личную ответственность за представление неверной информации и несвоевременное представление изменений.

Не использовать Товар, заказанный на Витрине Продавца, в предпринимательских целях.

### **Оформление Заказа и порядок доставки**

Покупатель с помощью Витрины формирует Заказ. При этом Покупатель должен заполнить регистрационную форму с указанием контактных данных, а именно: имя, фамилию, контактный телефон, e-mail.

Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данной оферты, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс и e-mail сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества

обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший Товар Продавца (оформивший Заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящей оферты.

Продавец подтверждает Заказ путем присвоения номера Заказа, направляет Покупателю Подтверждение заказа и чек на Заказ в течение 120 минут после оплаты.

В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным реализацию Товара Продавец вправе отказаться от такой реализации и уведомить об этом Покупателя по номеру телефона или e-mail, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Продавец доставляет Заказ способом выбранными Покупателем при оформлении Заказа. Передача Заказа осуществляется непосредственно лицу, персональные данные которого указаны при оформлении Заказа.

Заказ считается принятым Продавцом с момента оплаты Покупателем в порядке, предусмотренном в настоящей оферте.

Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Заказанных Товаров переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю организацией, осуществляющей Услуги по доставке и проставления Покупателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации Заказа, к количеству и внешнему виду Товара. Так же подтверждением получения заказа будет «Статус Вручено», переданный Продавцу по интеграции. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

Способы доставки Товаров указываются при оформлении заказа в «Корзине» по адресу <https://shop.s7.ru/>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра Службы доставки или операторами Call-центра продавца при подтверждении заказа.

Территория доставки Товаров, представленных на сайте [shop.s7.ru](https://shop.s7.ru/) и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации.

В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от организации осуществляющей Услуги доставки подтверждения утраты Заказа.

При доставке оплаченного Заказа, курьер или сотрудник пункта самовывоза (в зависимости от выбранного способа доставки) может попросить Покупателя предъявить документ удостоверяющий личность или CDEK ID. Если получать заказ будет не лицо, оформившее Заказ, Лицу необходимо уведомить Продавца о смене Покупателя, а Продавцу предоставить Службе доставки новые данные. Служба доставки меняет контакты Покупателя, после чего Заказ может получить иное Лицо. В случае, если данные лица, оформившего Заказ не совпадают с данными в документе удостоверяющим личность, представитель организации осуществляющей Услуги по доставке вправе отказать в выдаче Заказа.

Курьерская доставка может быть осуществлена по указанному при оформлении Заказа адресу.

При принятии Заказа от курьера, Покупатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в бланке доставки либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером. Подпись в доставочных документах

свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Товар, представленный на сайте [shop.s7.ru](http://shop.s7.ru) по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.). Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно в Call-центре Службы доставки или в Call-центре продавца.

### **Стоимость Товаров и порядок расчетов**

Стоимость каждой отдельной единицы Товара указывается на Витрине в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость. Оплата Заказов производится банковскими картами при формировании Заказа на Витрине.

### **Возврат Товара и денежных средств**

#### *Возврат Товара надлежащего качества*

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предоставлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара (не менее 50 процентов стоимости доставки), в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

*Возврат денежных средств без каких-либо удержаний и сборов производится, в следующих случаях:*

- не получения Покупателем подтверждения Заказа и чека в течение 120 минут после оплаты Заказа;
- получение покупателем Товара ненадлежащего качества. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента получения заявления о возврате/отказе в безналичном форме, на те же реквизиты Покупателя, с которых была совершена оплата.

#### *Ответственность*

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на сайте [admin-market.web.s7.ru](http://admin-market.web.s7.ru) и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность. Все споры, возникающие при оказании Услуг, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **Срок оказания Услуг**

Настоящая оферта вступают в силу с момента оформления Заказа Покупателем на Витрине и действует до полного исполнения всех обязательств.

### **Обработка персональных данных**

Обрабатывать личную персональную информацию Покупателя в целях реализации Товара.

Покупатель дает согласие Продавцу на обработку (сбор, хранение, распространение персональных данных (имя, фамилия, отчество, адрес доставки, номер телефона, электронная почта, номер участника S7 Priority), в целях реализации Товара. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, обеспечения процесса возврата товаров от Покупателя, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества Товаров реализуемых Продавцом.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путем поручения третьим лицам обработки персональных данных. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренной настоящей Оферты цели обработки персональных данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. К третьим лицам, в частности, относятся:

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью ООО «СДЭК-Глобал» ИНН 7722327689

### **Форс – мажор**

Любая из сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по условиям настоящей оферты, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы, означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из сторон исполнить какие-либо из ее обязательств, стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить сторонам продолжение исполнения обязательств.